

MISSION, VISION ET VALEURS DE L'OFFICE DE TOURISME DE PALAFRUGELL

Mission :

Gérer les offices de tourisme de la municipalité de Palafrugell, en offrant de l'information aux visiteurs, en garantissant une qualité et une efficacité maximales, dans un cadre de durabilité.

Vision :

Nous voulons être une organisation :

- Avec un esprit de service, ouverte et proche de la société et des visiteurs.
- Basée sur la connaissance, avec une culture stimulante et une équipe soudée, formée et engagée dans le service.
- Fondée sur la vocation de service, sur l'efficacité et l'efficience d'un travail bien fait.

Nos valeurs :

Orientation client : nous découvrons, comprenons et consolidons les besoins de nos visiteurs, en établissant des relations de confiance, avec un traitement proche et respectueux.

Respect de l'environnement : nous nous engageons à respecter l'environnement, à minimiser l'impact de nos actions sur l'environnement et à contribuer à la préservation et à la conservation de la biodiversité.

Respect des personnes: nous nous engageons à établir des relations de travail appropriées et stables, dans un cadre d'égalité des chances et en favorisant la conciliation familiale.

Développement: nous encourageons le développement des personnes par la cohésion, la formation et le travail d'équipe.

Innovation et recherche : nous développons des idées pour améliorer le service que nous fournissons aux utilisateurs des services que nous offrons, tant en face à face que virtuellement.

Intégrité: par un comportement honnête et éthique qui génère la confiance dans notre organisation, basé sur la transparence dans la gestion et la communication.

Transparence : capacité à communiquer et à informer sincèrement sur qui nous sommes, ce que nous faisons et pourquoi, générant ainsi confiance, crédibilité et réputation parmi les différents groupes d'intérêt.

- Les budgets sont publics et accessibles à toutes les parties prenantes.
- Le processus électoral est transparent et participatif.
- Les entreprises sont informées des réglementations légales en vigueur applicables à leur secteur dans tous les domaines liés à notre attitude responsable (collecte sélective, accessibilité, sécurité).

Service à la société : engagement à répondre aux besoins et aux attentes des usagers.