

POLITIQUE DE DURABILITÉ DE L'ENTITÉ

Conscients de l'importance de maintenir un développement touristique durable et assumant les principes et les objectifs spécifiquement adoptés lors du Sommet mondial sur le développement durable 2015, de la COP 21 et de la Charte mondiale du tourisme durable + 20, la Mairie de Palafrugell, organisme responsable de l'Office du tourisme de Palafrugell, s'engage à réaliser une gestion durable de ses activités, à travers l'adoption d'engagements visant à prévenir, éliminer ou réduire l'impact de nos installations et activités, tant internes qu'externes, ainsi qu'à optimiser la durabilité de l'établissement en améliorant son comportement à l'égard de l'environnement.

Dans le même sens, notre entité a adopté la politique de tourisme responsable suivante, par laquelle elle s'engage à respecter les exigences établies dans l'adhésion à BIOSPHERE, qui comprend, entre autres, les exigences légales qui réglementent les effets générés par l'activité touristique.

Nous nous engageons également à motiver et à former notre personnel par le biais d'activités de formation et de sensibilisation aux principes du tourisme responsable, à promouvoir les bonnes pratiques environnementales dans l'environnement et à participer à des activités externes, ainsi qu'à rendre compte, tant en interne qu'en externe, des progrès et des actions de l'entreprise dans le domaine de l'environnement.

De même, notre organisation s'engage expressément à lutter contre l'exploitation sexuelle ou toute autre forme d'exploitation commerciale et de harcèlement, en particulier des enfants, des adolescents, des femmes et des minorités, et nous nous engageons à adopter des mesures d'accessibilité universelle.

L'un de nos principaux objectifs est d'améliorer la gestion durable, en prenant des engagements d'amélioration continue dans tous les domaines de la durabilité : sociale, économique et environnementale, ainsi que la satisfaction des clients. À cette fin, les projets d'extension future des installations ou des activités seront soumis à des critères de durabilité et d'efficacité dans l'utilisation des ressources.

Cette politique de tourisme responsable sera mise à jour chaque fois que les circonstances l'exigeront, en adoptant et en publiant de nouveaux objectifs de durabilité dans les deux cas.